

# القواعد السلوكية للموردين

أكتوبر 2020

## مقدمة

نحن نؤمن بأن الحد من التأثير البيئي، وخلق رؤية للاستدامة وتأمين صحة وسلامة عمالنا هي استراتيجيات عمل تخلق قيمة طويلة الأجل لمساهمينا. نؤمن أيضًا أنه من خلال التعاون مع المنظمات والسلطات المحلية وباستخدام نماذج الأعمال المستدامة، سننجح في تشكيل المستقبل. بالإضافة إلى ذلك، نجد أنه من المهم أن تتوافق أنشطتنا وعلاقاتنا التجارية مع القوانين واللوائح المعمول بها. نظرًا لأن عملائنا وعدد من الأطراف الأخرى يظهرون اهتمامًا متزايدًا بظروف العمل وحقوق العمال والبيئة ومكافحة الفساد وكجزء من التزامنا المستمر بتعزيز علاقاتنا مع موردينا، فقد قررنا إضفاء الطابع الرسمي على مجموعتنا من خلال مجموعة من القواعد لزيادة الشفافية وتبسيط الضوء على توقعاتنا. تشكل مجموعة القواعد الخاصة بنا، مدونة قواعد سلوك الموردين جزءًا مهمًا من تعاوننا مع موردينا ونجدها عنصرًا طبيعيًا في الحوار المستمر معهم.

## شروط عامة:

تنطبق مدونة قواعد سلوك الموردين هذه على جميع موردي احتياجات مجموعة Cementir. الحد الأدنى لمتطلبات الامتثال التي نتوقعها من موردينا ستشكل مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين. يتم تفعيل وفرض الحد الأدنى من المعايير المنصوص عليها في هذا المستند بشكل تعاقدى ونتوقع من موردينا مراقبة امتثالهم وإذعان مورديهم باستمرار.

## الاخلاق، الشفافية، الإنصاف، المهنية

في أي تعاملات تجارية، يجب مراعاة مبادئ الولاء والإنصاف والشفافية والكفاءة وتوجه السوق، بغض النظر عن أهمية الصفقة ذات الصلة.

يجب أن تستند جميع الإجراءات والمعاملات والمفاوضات التي تجريها أنت، وبشكل أعم، إلى سلوك موظفيك في تنفيذ واجباتهم اليومية إلى أعلى درجات الدقة، واكتمال وشفافية المعلومات، والشرعية، من حيث الشكل والمضمون والجوهر ووضوح ودقة السجلات المحاسبية وفق اللوائح والإجراءات الداخلية المعمول بها.

مع الاحترام الكامل لمبدأ حسن النية والامتثال للنزاهة، يجب عليك الالتزام بمبدأ استقلالية الحكم وغياب المصالح التجارية أو المالية الذي من شأنه أن يؤدي إلى عدم المساواة في المعاملة.

يجب أن يقوم سلوكك على الاحترام والتعاون المتبادل.

تحظر جميع أشكال التمييز بسبب العمر أو العرق أو الجنسية أو الرأي السياسي أو المعتقد الديني أو النوع أو الجنس أو الصحة.

الرشاوى، الخدمات غير المشروعة، التواطؤ، الطلبات، مباشرة و / أو من خلال أطراف ثالثة، الإفراج عن منافع شخصية لك أو للآخرين ممنوعة دون استثناء.

عند إجراء معاملة تنطوي على أموال أو سلع أو عناصر أخرى ذات قيمة اقتصادية تتعلق بنا، يجب عليك تقديم الأدلة المناسبة، مما يسمح لنا بالتحقق من هذه المعاملات.

في حالة الشك أو الرغبة في مزيد من التوضيح لهذه المدونة، يرجى الاتصال بجهة الاتصال المحلية.

### **المنافسة وغسيل الأموال ومكافحة الرشوة**

نحن نعتبر احترام المنافسة أداة أساسية في تطوير النظام الاقتصادي، وبالتالي يجب أن تمثل جميع أنشطة الموردين لقواعد المنافسة الوطنية والاتحاد الأوروبي والمنافسة الدولية في البلدان التي يعمل فيها الموردون.

تلتزم مجموعة Cementir بالكامل بالقضاء على الفساد في جميع المعاملات التجارية. يجب على الموردين عدم الانخراط في الفساد مثل الرشوة أو أي شكل من أشكال الدفع غير اللائق أو غير القانوني تحت أي ظرف من الظروف بما في ذلك الاحتيال المالي أو غسيل الأموال أو الابتزاز أو مدفوعات التسهيل. يجب أن يكون الموردون قادرين على الإفصاح لمجموعة Cementir عن مصادر المنشأ الأولية (بما في ذلك بلد المنشأ) المرتبطة بالمواد الموردة إلى مجموعة Cementir. قد تطلب Cementir Group من موردي مواد معينة تحديد أصل سلسلة التوريد الخاصة بهم بغرض تسهيل تقييم امتثال سلسلة التوريد الأولية.

### **حقوق الإنسان ومعايير العمل**

تلتزم مجموعة Cementir بتنفيذ إطار عمل الأمم المتحدة والمبادئ التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان والتمسك بهذه المبادئ الأساسية في سلسلة الامداد و التموين الخاصة بنا. نحن ملتزمون أيضًا بإدارة أعمالنا بما يتماشى مع المبادئ المنصوص عليها في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ومنظمة العمل الدولية (ILO) القائمة على احترام كرامة الفرد دون تمييز من أي نوع.

نشجع موردينا على تبني هذه المعايير الدولية ونتوقع منهم احترام حقوق الإنسان لموظفيهم في مكان العمل، وتعزيز حقوق الإنسان ضمن سلسلة القيمة الخاصة بهم. هذه المبادئ المصممة لتغطية الموظفين تنطبق أيضًا على العمال المتعاقدين وأي عمال ليس لديهم عقد عمل رسمي.

نتوقع من موردينا أن يدركوا أن احترافية الموارد البشرية والتفاني والولاء والأمانة والشعور بالتعاون هي قيم أساسية في جميع البلدان التي يعمل فيها الموردون.

يجب أن يُمنح جميع الموظفين نفس الفرص، ويُحظر تمامًا أي شكل من أشكال إساءة استخدام منصب أو سلطة. تعني إساءة الاستخدام في هذا السياق أي سلوكيات مثل طلب أو التشجيع على تقديم خدمات أو مزايا شخصية أو مزايا أخرى تضر بكرامة فرد آخر ومهنيته واستقلالته.

وفقًا لما تنص عليه اللوائح الوطنية والدولية، يُطلب من الموردين الامتناع عن الانخراط في سلوك غير قانوني ضار بالأفراد، مثل، على سبيل المثال لا الحصر، الجرائم المرتكبة ضد الأشخاص، وعمالة الأطفال، والاتجار بالبشر، والمواد الإباحية عن الأطفال.

يجب على الموردين تنفيذ أنشطتهم وفقًا للتشريعات الوطنية والدولية الحالية لحماية ظروف العمل، واحترام الكرامة الشخصية، وترسيخ الثقافة التي تدعم سلامة وصحة العمال داخل مكان العمل من خلال توزيع المعلومات الكافية التي تهدف إلى تعزيز الوعي من مخاطر ومسؤوليات السلوك الفردي.

### الحماية والافصاح عن المعلومات

الخبرة التي اكتسبناها نحن هي بالنسبة لنا مورد أساسي يجب حمايته.

لذلك لا يجوز للموردين الإفصاح عن أي معلومات تتعلق بخبراتنا الفنية والتكنولوجية والتجارية، فضلاً عن أي معلومات أخرى غير عامة تتعلق بنا باستثناء الحالات التي يكون فيها هذا الكشف مطلوبًا بموجب القانون أو الأحكام التنظيمية الأخرى، أو حيثما يتم النص صراحةً على ذلك من خلال الاتفاقيات التعاقدية معنا. يجب أن تستمر التزامات السرية بعد إنهاء علاقة العمل بيننا. إذا تلقى الموردون أي بيانات شخصية منا، فيجب على الموردين الامتناع لجميع القوانين المعمول بها والممارسات الرائدة لحماية سرية البيانات طوال دورة حياة تلك البيانات.

### علاقة الموردين بموظفي مجموعة Cementir Holding

نريد ضمان العلاقات التجارية المهنية بيننا.

لذلك، يجب على الموردين الامتناع عن تقديم الهدايا أو المزايا الأخرى، باستثناء تلك ذات القيمة المتواضعة أو وفقًا لممارسات العمل العادية، لموظفي المجموعة.

علاوة على ذلك، لا يجوز للموردين تقديم عرض عمل و / أو تعيين موظفي Cementir Group، حيث يمكن فهم ذلك على أنه تأثير غير لائق على علاقتنا المهنية.

نحن ملتزمون أيضًا بتهيئة بيئة عمل مفتوحة والحفاظ عليها حيث يكون الموردون وموظفونا قادرين على إثارة المخاوف بشأن السلوك الفعلي أو المشتبه فيه غير الأخلاقي أو غير القانوني أو غير المرغوب فيه.

نحن ندرك أن الالتزام الحقيقي باكتشاف ومنع السلوك غير القانوني وغيره من السلوك غير المرغوب فيه يجب أن يتضمن آلية يمكن بموجبها للموردين، مثل موظفينا، الإبلاغ عن مخاوفهم بحرية ودون خوف من الانتقام أو التخويف. لذلك، يتم تشجيع الموردين على إرسال، مع أقصى ضمان للسرية، تقارير عن السلوك غير القانوني أو غير المرغوب فيه من خلال ملء نموذج الويب في موقع مجموعة Cementir

(<https://www.cementirholding.com/en/governance/ethics-and-compliance>)

أو عن طريق إرسال بريد عادي إلى العنوان التالي:

Cementir Holding, Internal Audit, Corso Francia 200, 00191 Rome, Italy.

أو إرسال بريد اليكتروني إلى الحسابات المخصصة لنا:

[whistleblowing@cementirholding.it](mailto:whistleblowing@cementirholding.it) أو [ethicscommittee@cementirholding.it](mailto:ethicscommittee@cementirholding.it)

يجب التوضيح بالتفصيل الانتهاكات المزعومة من أجل توفير معلومات داعمة كافية لتحديد الأشخاص المتورطين والمخالفات. سيتم إجراء الاستلام والتحليل والبدء في التحقق من قبل رئيس التدقيق الداخلي لشركة Cementir Holding.

### حماية الصحة والسلامة والبيئة

يجب أن يلتزم الموردون بحسم بالتصرف بطريقة مسؤولة اجتماعيًا، مع احترام قيم البيئة الإيجابية ومكان عمل صحي وآمن، وبالتالي ضمان احترام ثقافات وتقاليد كل بلد يعمل فيه الموردون. العلاقة مع الإقليم هي أحد الجوانب الجوهرية، حيث أن هذه الأنشطة لها تأثير لا مفر منه على المناطق المحيطة. لهذا السبب، يجب على الموردين الانتباه إلى القضايا المتعلقة بتغير المناخ والانبعاثات في الغلاف الجوي. من المتوقع أن يعرف الموردون كيفية إدارة الانبعاثات وحماية الأعمال من آثار تغير المناخ وحماية صحة العمال وسلامتهم.

تشجع Cementir Group اعتماد سياسة المجموعة للصحة والسلامة المهنية المتاحة على [www.cementirholding.com](http://www.cementirholding.com) من قبل مورديها وعملائها.

## نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

يجب عليك تعزيز والحفاظ على نظام مناسب للرقابة الداخلية وإدارة المخاطر باعتباره مجموعة من الأدوات الضرورية أو المفيدة لتوجيه وإدارة ومراقبة أنشطة الأعمال من أجل ضمان الامتثال لأي قوانين وإجراءات الشركة ولحماية أصولها، ولإدارة عمليات الشركة بكفاءة وفعالية ولتوفير بيانات محاسبية ومالية دقيقة وكاملة بهدف إضافة قيمة لجميع أصحاب المصلحة.

## المراقبة والإجراءات العلاجية

نحن نشارك بنشاط مع موردينا في مرحلة مبكرة جدًا من أنشطة الشراء لدينا لضمان وضع مدونة قواعد سلوك الموردين هذه موضع التنفيذ ومتابعتها باستمرار. نحتفظ بالحق في إجراء عمليات تدقيق مُعلنة في موقع الموردين للتحقق من الامتثال لمدونة قواعد سلوك الموردين هذه. يجب على الموردين توفير الوصول إلى المعلومات والوثائق ذات الصلة والمطلوبة بشكل معقول أثناء المراجعة. تتم حماية سرية جميع أنشطة التدقيق من خلال اتفاقيات مكتوبة، وسيتم التعامل مع جميع المعلومات والنتائج بسرية.

## في حالة عدم المطابقة، نقوم بما يلي:

- تحتفظ بالحق في الإنهاء المبكر لعلاقة العمل مع أي مورد ينتهك بشكل جوهري المبادئ الأساسية لقواعد سلوك الموردين
  - سيتطلب من الموردين تنفيذ خطط العمل على الفور لجعل أداؤهم يتماشى مع المتطلبات وسيتم توفير الدعم الفني للموردين لتحديد الحلول المطلوبة بشكل مشترك.
  - نحتفظ بالحق في إجراء تدقيق متابعة للتحقق من تنفيذ الإجراءات العلاجية المقررة. إذا لم يتم تنفيذ مثل هذه الإجراءات التصحيحية، فإننا نحتفظ بالحق في إنهاء علاقة العمل مبكرًا.
- يرجى الاتصال بالموظف المسئول الخاص بك في قسم المشتريات لدينا لأي أسئلة أو تعليقات عامة على المدونة.